

## CERTIFICAT DE PARTICIPATION

Christelle Schnitzler

a participé au stage de formation

**Communication**

**« Introduction - Communiquer de façon bienveillante »**

**Durée: 14 heures**

Les 19 et 20 novembre 2018 à Marlenheim

**Thèmes abordés:**

- Le modèle de l'iceberg de la communication
- Le modèle de la fenêtre de tolérance
- La communication non-violente compacte d'après Marshall B. Rosenberg
- L'impératif éthique de Heinz von Foerster de l'augmentation des options
- Les questions orientées solutions
- La question du miracle de Steve de Shazer
- Les compliments
- Le travail avec les échelles
- Le modèle de Bruges de Luc Isebaert
- Théorie, pratique, démonstrations et travaux en petits groupes.

Barbara Pelkmann

