

ATTESTATION

SYSTEMICIENNE PROFESSIONNELLE

Christelle SCHNITZLER

a suivi avec succès la formation
« LE VOYAGE SYSTEMIQUE »
d'après SySt ®

05.04.2019 – 26.01.2020

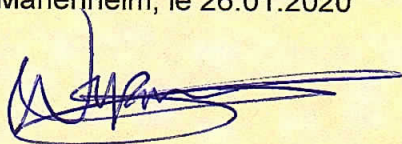
24 jours – 168 heures de formation sous la direction
de Nadine Lyamouri-Bajja et Barbara Pelkmann

Nature : Acquisition de savoir, savoir-faire, savoir-être et savoir transmettre

Contenus : Introduction à la systémie
Origines, principes et outils systémiques
Posture, attitude et communication
Gestion, structure et objectifs
Diversité, convictions et conflits
Solutions, choix et compétences
Transfert et application dans les métiers
Evaluation, synthèse et validation

Validation : Présentation d'un support vidéo d'intervention systémique avec analyse
Participation à 15 heures de groupes de pairs
Participation à 3 heures de coaching individuel

Marlenheim, le 26.01.2020



Nadine Lyamouri-Bajja
Psychologue/ psychothérapeute



Barbara Pelkmann
Psychologue/ psychothérapeute

OBJECTIFS ET COMPETENCES DEVELOPPEES DANS LE CADRE DU "VOYAGE SYSTEMIQUE"

Module 1: Ile de la découverte

- **Co-créer un cadre d'apprentissage clair et bienveillant et trouver sa place dans le groupe (5h)**
 - Savoir gérer et accompagner des processus de dynamique groupe
 - Savoir se positionner clairement dans un groupe
 - Savoir analyser la notion de groupe et d'équipe

- **Comprendre les bases de l'approche systémique (12h)**
 - Connaître les origines de la systémie
 - Connaître les théoriciens systémiques et leurs différentes approches
 - Connaître les principes de base de la systémie
 - Connaître les champs d'application de la systémie

- **Définir son projet personnalisé (4h)**
 - Appliquer l'approche systémique dans les différentes catégories de métiers
 - Définir les objectifs personnels des stagiaires
 - Formuler les changements professionnels souhaités
 - Évaluer la situation professionnelle actuelle et définir un plan de développement individuel

Module 2 : Ile de la pensée systémique

- **Approfondir les sources et influences de l'approche systémique (6h)**
 - Reconnaître les liens interdisciplinaires de l'approche systémique
 - Comprendre et intégrer les théories complémentaires suivantes de façon transversale
 - Les principes des constellations systémiques structurelles de Varga von Kibéd et Sparrer
 - La théorie de distinction de Spencer Brown
 - La théorie de la cybernétique de von Foerster
 - Les bases de la pensée philosophique de Wittgenstein
 - L'approche systémique de Gregory Bateson

- **Découvrir et appliquer des outils systémiques dans le quotidien professionnel (10h)**
 - Savoir prendre des décisions à travers l'utilisation du format syntactique du tétralemme
 - Savoir analyser différentes perspectives dans un système afin de trouver des solutions convenables à toutes les personnes impliquées
 - Analyser et gérer des conflits différemment
 - Percevoir les rôles et places implicites et explicites d'individus au sein d'équipes

- **Intégrer de façon consciente l'impact de la pensée systémique sur soi, son environnement et ses prises de décisions (5h)**
 - Appliquer l'approche systémique dans son quotidien personnel et professionnel
 - Se positionner plus clairement et efficacement dans l'interaction avec les autres
 - Distinguer et choisir ses actions et interactions de façon plus consciente

Module 3 : Ile des émotions

- **Reconnaitre ses perceptions et émotions et celles des autres comme des potentialités de dialogue constructif (6h)**
 - Identifier ses émotions et pouvoir les exprimer de façon constructive
 - Distinguer les contextes afin de communiquer de façon adéquate
 - Optimiser l'intégration des ressources (Savoir, savoir-faire, savoir-être) et celles des autres à travers l'application du triangle des polarités de croyances
 - Savoir utiliser l'intelligence émotionnelle pour stimuler les compétences
- **Clarifier la posture, le mandat et les limites dans les interactions professionnelles (8h)**
 - Connaître le modèle de Bruges et savoir distinguer clairement les mandats
 - Savoir exprimer ses besoins et ses limites à travers le non-jugement
- **Communiquer à travers l'orientation solutions et ressources afin d'améliorer la qualité des échanges interpersonnels (7h)**
 - Connaître les principes de la « communication non-violente (CNV) » d'après Rosenberg et savoir les appliquer
 - Savoir donner du feedback constructif
 - Savoir mieux orienter ses équipes et/ou clients à travers une écoute constructive et bienveillante

Module 4 : Ile de l'action systémique

- **Remettre de l'ordre dans les structures et objectifs au sein des systèmes organisationnels et personnels (6h)**
 - Savoir clairement distinguer les postures de coach et de thérapeute afin de répondre par des interventions adéquates
 - Connaître les différents contextes d'intervention
 - Identifier clairement les mandats et limites au sein d'une structure
 - Connaître les différentes typologies de hiérarchies et leurs règles afin de : mieux se positionner dans un système, mieux répondre aux défis et mieux gérer les conflits
- **Appliquer les formats techniques de l'approche systémique en individuel et en groupes (10h)**
 - Connaître et appliquer les formats SySt « aller vers un objectif », « constellation du problème », « constellation organisationnelle et des équipes », « constellation supervision » afin d'identifier et éliminer les obstacles et débloquer des situations
- **Gérer les processus de transformation dans les systèmes professionnels (5h)**
 - Savoir changer de perspectives afin de trouver de nouvelles solutions créatives
 - Identifier ses potentiels et compétences afin de mieux atteindre ses objectifs et accompagner les personnes et structures vers leurs objectifs respectifs
 - Savoir accueillir le changement dans les systèmes comme une opportunité

Module 5 : Ile des valeurs

- **Créer un environnement dans lequel les diverses valeurs (personnelles, professionnelles, culturelles) peuvent co-exister et s'enrichir mutuellement (8h)**
 - Savoir identifier ses valeurs personnelles ainsi que les valeurs implicites et/ou explicites dans les systèmes professionnels des stagiaires
 - Savoir changer de perspective afin de percevoir les différences de valeurs comme des opportunités de changement et de transformation
 - Connaitre le carré des valeurs de Matthias Varga von Kibéd et Insa Sparrer et savoir l'appliquer dans les contextes professionnels afin de créer du dialogue autour des valeurs

- **Identifier les sources de conflits et accompagner le processus de transformation de ceux-ci (7h)**
 - Connaitre les styles de gestion de conflits et avoir conscience de sa propre façon d'approcher et d'aborder les conflits
 - Savoir changer sa posture et stratégie face à un conflit afin de créer de nouveaux espaces de dialogue
 - Savoir accompagner des personnes dans la transformation de conflits à travers le format systémique du tétralemme et du carré des valeurs

- **Prendre conscience de ses convictions et pouvoir choisir de les poursuivre ou de les transformer (6h)**
 - Savoir reconnaître ce qu'est une conviction et/ou une croyance et savoir en identifier les sources
 - Intégrer la notion d'« augmentation des choix » d'après Heinz von Foerster afin de faire d'une conviction une option possible et non contraignante
 - Comprendre la notion de « loyautés » dans les systèmes familiaux et organisationnels et savoir se défaire de celles-ci sans pour autant devenir déloyal

Module 6 : Ile des ressources

- **Intégrer l'approche orientée ressources et solutions dans le quotidien professionnel (12h)**
 - Connaitre les théories de Steve de Shazer et de Luc Isebaert et savoir appliquer celles-ci dans le contexte professionnel et personnel
 - Comprendre que l'orientation solutions est une posture et attitude au-delà d'une technique à appliquer
 - Savoir transformer un langage orienté problème en un langage orienté solutions
 - Connaitre et savoir utiliser la question du miracle de Steve de Shazer

- **Maitriser les outils de stabilisation et renforcement des individus, des équipes et des processus systémiques (5h)**
 - Savoir reconnaître une personne en sur- ou sous-activation et connaître les premiers gestes de stabilisation
 - Connaitre les bases du secourisme psychologique et savoir intervenir dans une situation de stress aigu pour s'auto-calmer et calmer les autres
 - Savoir accompagner les personnes dans la prise de conscience et/ou reconnaissance de leurs ressources afin de mieux gérer des situations difficiles